

10er TagesTicket

Häufige Fragen und Antworten

1 Allgemeines	3
Was ist das 10er TagesTicket?	3
Wie lange ist das 10er TagesTicket verfügbar?	3
Was kostet ein 10er TagesTicket?	3
Bekomme ich einen Rabatt mit der BahnCard?	3
Handelt es sich beim 10er TagesTicket ausschließlich um Hin- und Rückfahrkarten?	3
2 Erwerb & Buchung	4
Wie erhalte ich ein 10er TagesTicket?	4
Wo finde ich das 10er TagesTicket am DB Fahrkartenautomaten?	4
Gibt es das 10er TagesTicket auch als Online oder Handy Ticket?	5
Wie kann ich ein digitales 10er TagesTicket buchen?	5
Wie kann ich das 10er TagesTicket bezahlen?	5
Gibt es das 10er TagesTicket auch für die 1. Klasse?	5
Kann ich mit einem 10er TagesTicket für die 2. Klasse gegen Aufpreis in der 1. Klasse reisen.	5
3 Nutzung	6
Wie kann ich ein am DB Automaten, im DB Reisezentrum oder in DB Agenturen erworbenes 10er TagesTicket nutzen?	6
Wie kann ich ein online erworbenes 10er TagesTicket nutzen?	6
Wie kann ich die gebuchte digitale Tageskarte als Handy-Ticket in den DB Navigator laden?	6
Warum steht auf meinem Handy-Ticket im DB Navigator ein Preis von 1,10 Euro?	6
Ich finde mein Online-Ticket nicht mehr. Kann ich es noch einmal herunterladen?	6
Ich habe Probleme mit meinem Log-In. An wen kann ich mich wenden?	7
Ich habe Probleme bei der Buchung eines „digitalen“ 10er TagesTickets. An wen wende ich mich?	7
Kann ich ein 10er TagesTicket an einen Freund oder Verwandten weitergeben?	7
Was passiert mit nicht eingelösten Tageskarten nach Ende der Geltungsdauer?	7
Kann ich einen Freund oder Verwandte mit dem 10er TagesTicket kostenfrei mitnehmen?	7
Kann ich meine Kinder bzw. Enkelkinder kostenfrei mitnehmen?	7
4 Gültigkeit	8
Wie lange ist ein 10er TagesTicket gültig?	8
Ab wann ist ein 10er TagesTicket gültig?	8
Bin ich mit dem 10er TagesTicket an bestimmte Züge gebunden, d.h. muss ich mich auf einen Zug festlegen?	8
Muss ich mich auf eine bestimmte Uhrzeit festlegen?	8
In welchen Zügen gilt das 10er TagesTicket?	8
Warum gilt das 10er TagesTicket nicht vollständig in Sachsen?	8

Kann ich das 10er TagesTicket auch in anderen öffentlichen Verkehrsmitteln, also bspw. im Bus, nutzen?	8
Kann ich das 10er TagesTicket auch im Fernverkehrszügen nutzen?	8
Auf welchen Strecken kann ich das 10er TagesTicket nutzen?	9
5 Umtausch & Stornierung	10
Kann ich das 10er TagesTicket stornieren?	10
Kann ich bereits gebuchte Tageskarten stornieren?	10
6 Zusätzliche Leistungen	11
Kann ich mein Fahrrad mitnehmen und benötige ich dafür eine besondere Fahrradkarte?	11
Ich benötige Hilfe beim Ein-, Aus- und Umsteigen. Gibt es hierfür einen besonderen Service?	11
Kann ich mit meinem 10er TagesTicket BahnBonus Punkte sammeln?	11
Ist im 10er TagesTicket eine Sitzplatzreservierung enthalten?	11
8 Kontakt	12
Ich habe weitere Fragen zum Angebot, an wen kann ich mich wenden?	12

1 Allgemeines

Was ist das 10er TagesTicket?

Das 10er TagesTicket ist ein Angebot, das zehn Tageskarten für eine frei wählbare Strecke im Nahverkehr beinhaltet. Es gilt für Strecken, die nicht vollständig in Verkehrsverbänden oder Landstarifen liegen und richtet sich vor allem an Gelegenheitspendler, die nicht täglich die gleiche Strecke fahren.

Wie lange ist das 10er TagesTicket verfügbar?

Das 10er TagesTicket gilt befristet bis zum 30. September 2021. Der letztmögliche Reisetag ist der 30. September 2021.

Was kostet ein 10er TagesTicket?

Der Preis hängt von der gewählten Strecke ab und liegt bis zu 33 Prozent unter dem Preis einer Nahverkehrs-Monatskarte ohne Abo auf der gleichen Strecke. Exemplarisch dienen die folgenden Beispiele zum Preisvergleich zwischen einem 10er TagesTicket und einer Monatskarte der 2. Klasse:

Beispielstrecke	Preis 10erTagesTicket	Preis Monatskarte	Ersparnis
Würzburg Hbf - Schweinfurt Hbf	140,90 EUR	211,30 EUR	33 %
München Hbf - Ingolstadt Hbf Über Rohrbach(Ilm)	179,60 EUR	269,30 EUR	33 %
Koblenz Hbf - Trier Hbf	187,70 EUR	281,50 EUR	33 %
Mannheim Hbf - Trier Hbf über Saarbrücken	271,20 EUR	406,80 EUR	33 %
Mühlhausen(Thür) - Erfurt Hbf Über Bad Langensalza & Gotha	172,20 EUR	258,30 EUR	33 %
Leinefelde - Göttingen Über Eichenberg	159,40 EUR	239,00 EUR	33 %

Bekomme ich einen Rabatt mit der BahnCard?

Nein, Sie erhalten mit der BahnCard keinen Rabatt auf das 10er TagesTicket.

Handelt es sich beim 10er TagesTicket ausschließlich um Hin- und Rückfahrkarten?

Nein, beim 10er TagesTicket handelt es sich um ein Angebot bestehend aus zehn Tageskarten. Diese berechtigen am jeweiligen Tag zu beliebig vielen Fahrten auf der gebuchten Strecke.

2 Erwerb & Buchung

Wie erhalte ich ein 10er TagesTicket?

Das 10er TagesTicket ist an DB Automaten, in DB Reisezentren, in DB Agenturen und in den Verkaufsstellen anerkannter Partnerbahnen erhältlich. Das 10er TagesTicket kann als digitales Ticket auch unter <https://www.10er-tagesticket.de> gebucht werden.

Wo finde ich das 10er TagesTicket am DB Fahrkartenautomaten?

Das 10er TagesTicket ist am DB Fahrkartenautomaten unter der Rubrik „Zeitkarten“ zu finden:

Bitte wählen Sie aus dem Gesamtangebot.
Günstigere Angebote gibt es ggf. auch in Reisezentren, DB-Agenturen und auf www.bahn.de.

Angebote von A bis Z | Suche nach Angeboten

Freizeit und Aktionen, z.B. Quer-durchs-Land-Ticket, weitere regionale Angebote	i	Angebote nach Bundesländern Zuordnung der regionalen Angebote nach Bundesländern	i
Spezial- und Sparangebote, z.B. Sparpreise für In- und Ausland sowie IC Bus	i	Gruppenkarten, z.B. Sparpreis Gruppe, Quer-durchs-Land-Ticket	i
Geschäftsreisen, z.B. bahn.business-Kunden, DB Mitarbeiter-Angebote	i	Zeitkarten Wochen- und Monatskarten	i
Service und Zusatzkarten, z.B. Aufpreise, Weiterfahrt, Platzreservierungen	i	Vorbestellte Fahrkarten Bahn-Tix, Rail&Fly	i

Abbrechen | Hilfe | Zurück

Bitte wählen Sie aus dem Angebot.
Zeitkarten

Angebote von A bis Z | Suche nach Angeboten

Zeitkarten Wochen- und Monatskarten	i
10er TagesTicket für 10 Reisetage	i

Abbrechen | Hilfe | Zurück

Gibt es das 10er TagesTicket auch als Online oder Handy Ticket?

Ja, das 10er TagesTicket kann als digitales Ticket auch unter <https://www.10er-tagesticket.de> gebucht werden und als Online-Ticket ausgedruckt oder als Handy-Ticket in den DB Navigator geladen werden.

Wie kann ich ein digitales 10er TagesTicket buchen?

Sie können ein digitales 10er TagesTicket auf <https://www.10er-tagesticket.de> buchen.

Für die Buchung eines 10er TagesTickets benötigen Sie zunächst einen wiederverwendbaren Log-In, eine so genannte BahnID. Diese können Sie ganz einfach bei der ersten Buchung einrichten. Bitte folgen Sie hierfür den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm und geben Sie alle benötigten Daten ein. Sollten sie bereits eine BahnID haben, so können Sie sich gleich in der 10er TagesTicket-Anwendung unter <https://www.10er-tagesticket.de> anmelden und ihr Ticket buchen oder Tageskarten einlösen.

Bitte beachten Sie, dass die BahnID und ihr ggf. vorhandener bahn.de Log-In nicht identisch sind. Mit Ihrem bahn.de-Log-In können Sie keine 10er TagesTickets kaufen.

Wie kann ich das 10er TagesTicket bezahlen?

Sie können das 10er TagesTicket in unseren Verkaufsstellen mit allen gängigen Zahlungsmitteln erwerben.

Wenn Sie ein digitales 10er TagesTicket über <https://www.10er-tagesticket.de> kaufen stehen Ihnen hierfür die Zahlungsarten Kreditkarte, PayPal oder paydirekt zur Verfügung.

Gibt es das 10er TagesTicket auch für die 1. Klasse?

Ja, Sie können das 10er TagesTicket auch für die 1. Klasse erwerben.

Kann ich mit einem 10er TagesTicket für die 2. Klasse gegen Aufpreis in der 1. Klasse reisen.

Ja, das ist möglich. Dabei ist für die jeweilige Fahrt die Differenz des 2. Klasse zum 1. Klasse Flexpreis zu zahlen. Bitte beachten Sie, dass die 1. Klasse auf einigen Strecken nicht angeboten wird.

Einen solchen Klassenwechsel können Sie vor der Fahrt in unseren DB Reisezentren, DB Agenturen, aber auch im Zug erwerben.

Ein „Dauer-Übergang“ wird jedoch nicht angeboten. Bitte erwerben Sie in diesem Fall gleich ein 10er TagesTicket für die 1.Klasse.

3 Nutzung

Wie kann ich ein am DB Automaten, im DB Reisezentrum oder in DB Agenturen erworbenes 10er TagesTicket nutzen?

Das 10er TagesTicket beinhaltet zehn Tageskarten. Auf Ihrer Fahrkarte sind hierfür 10 Datumfelder aufgedruckt. Jedes Datumfeld entspricht dabei einer Tageskarte. Bitte tragen Sie in diese Felder handschriftlich und unauslöschlich jeweils das Datum ein, an dem Sie Ihr 10er TagesTicket nutzen möchten. Jede Tageskarte kann am jeweils eingetragenen Tag für beliebig viele Fahrten auf der gewählten Strecke genutzt werden. Das 10er TagesTicket selbst hat ab dem 1. Geltungstag eine Gültigkeit von 30 Tagen. Das bedeutet: Innerhalb von 30 Tagen müssen die zehn Tageskarten genutzt werden.

Beim 10er TagesTicket handelt es sich um eine personenbezogene Fahrkarte. Es ist deshalb zwingend erforderlich, dass Sie Ihren Vor- und Nachnamen handschriftlich und unauslöschlich auf dem vorgesehenen Feld der Fahrkarte eintragen. Bei der Fahrkartenkontrolle sind Sie verpflichtet auf Aufforderung Ihre Identität durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen.

Wie kann ich ein online erworbenes 10er TagesTicket nutzen?

Nach dem Kauf eines digitalen 10er TagesTickets auf <https://www.10er-tagesticket.de> werden Ihnen die verfügbaren Tageskarten angezeigt. Diese können Sie nach und nach einlösen. Zur Nutzung der zehn Tageskarten müssen Sie jeweils auf die Schaltfläche „Tageskarten einlösen“ klicken und eine konkrete Zugverbindung auf Ihrer Strecke auswählen, um eine einzelne Tageskarte zu buchen. Die Tageskarte ist natürlich den „ganzen Tag“ nutzbar. Für jede gebuchte / eingelöste Tageskarte erhalten Sie ein eigenes digitales Ticket per E-Mail, zum Laden in den DB Navigator oder zum Ausdrucken.

Wie kann ich die gebuchte digitale Tageskarte als Handy-Ticket in den DB Navigator laden?

Es gibt zwei Möglichkeiten ein digitales Ticket im DB Navigator hinzuzufügen:

Entweder per Klick auf den Link in der Buchungsbestätigung, den Sie mit jeder gebuchten Tageskarte per E-Mail erhalten, oder durch Eingabe der 6-stelligen Auftragsnummer unter „Meine Tickets“ im DB Navigator. Die Auftragsnummer erhalten Sie auch zusammen mit der Buchungsbestätigung per E-Mail. Sie ist auch auf ihrem digitalen Ticket vermerkt.

Warum steht auf meinem Handy-Ticket im DB Navigator ein Preis von 1,10 Euro?

Bitte wundern Sie sich nicht: Auf Ihrem Handy-Ticket ist unter „Preis“ ein Betrag von 1,10 Euro angegeben. Der Preisaufdruck von 1,10 Euro auf Ihrem Handy-Ticket wird nur aus technischen und statistischen Gründen angezeigt. Dies hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit Ihres Tickets oder Ihre Fahrgastrechte. Er gibt auch keine Auskunft über den von Ihnen tatsächlich gezahlten Preis. Eine Rechnung über den von Ihnen gezahlten Gesamtpreis können Sie in der Buchungsmaske unter <https://www.10er-tagesticket.de> abrufen.

Ich finde mein Online-Ticket nicht mehr. Kann ich es noch einmal herunterladen?

Ja, Sie können die Online-Tickets für Ihre bereits gebuchten Tageskarten jederzeit über ihren Zugang auf <https://www.10er-tagesticket.de/> abrufen und erneut ausdrucken.

Ich habe Probleme mit meinem Log-In. An wen kann ich mich wenden?

Bei Fragen und Problemen zum Log-In hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter. Bitte senden Sie hierzu eine E-Mail an bahnid-support@deutschebahn.com.

Ich habe Probleme bei der Buchung eines „digitalen“ 10er TagesTickets. An wen wende ich mich?

Bei Fragen und Problemen zu Ihrer Buchung eines digitalen 10er TagesTickets wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter (rund um die Uhr erreichbar):
E-Mail: fahrkartenservice@bahn.de

Telefon: 01806 / 10 11 11*

*(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60ct/Anruf)

Kann ich ein 10er TagesTicket an einen Freund oder Verwandten weitergeben?

Nein, das 10er TagesTicket ist personalisiert und kann nur von der Person genutzt werden, deren Name auf dem Ticket steht. Freunde oder Verwandte benötigen eine eigene Fahrkarte.

Was passiert mit nicht eingelösten Tageskarten nach Ende der Geltungsdauer?

Tageskarten, die Sie nicht innerhalb von 30 Tagen einlösen, verfallen. Dies gilt sowohl für nicht genutzte/ausgefüllte Datumsfelder bei einem 10er TagesTicket aus dem Fahrkartenautomaten oder einer DB Verkaufsstelle, wie auch für nicht gebuchte Tageskarten eines digitalen 10er TagesTickets.

Kann ich einen Freund oder Verwandte mit dem 10er TagesTicket kostenfrei mitnehmen?

Nein, beim 10er TagesTicket gibt es keine kostenfreie Mitnahmemöglichkeit für weitere Personen.

Kann ich meine Kinder bzw. Enkelkinder kostenfrei mitnehmen?

Nein, das 10er TagesTicket beinhaltet keine kostenfreie Mitnahme von (Familien-)Kindern. Kinder bis 5 Jahren fahren grundsätzlich kostenfrei mit.

4 Gültigkeit

Wie lange ist ein 10er TagesTicket gültig?

Das 10er TagesTicket ist ab dem aufgedruckten, bei der Buchung festgelegten 1. Geltungstag 30 Tage gültig, das heißt innerhalb von 30 Tagen müssen die 10 einzelnen Tageskarten genutzt werden.

Ab wann ist ein 10er TagesTicket gültig?

Die 30-tägige Geltungsdauer beginnt mit dem ersten Geltungstag. Diesen können Sie im Zuge des Buchungsprozesses innerhalb des Vorbuchungszeitraums frei wählen.

Bin ich mit dem 10er TagesTicket an bestimmte Züge gebunden, d.h. muss ich mich auf einen Zug festlegen?

Nein, das 10er TagesTicket berechtigt ganztägig zu beliebig vielen Fahrten auf der gebuchten Strecke. Achten Sie bei der Nutzung aber auf den auf dem Ticket aufgedruckten Wegetext. Umwegfahrten sind nicht zulässig.

Muss ich mich auf eine bestimmte Uhrzeit festlegen?

Nein, das 10er TagesTicket berechtigt ganztägig zur Fahrt auf der gebuchten Strecke. Achten Sie bei der Nutzung aber auf den auf dem Ticket aufgedruckten Wegetext.

In welchen Zügen gilt das 10er TagesTicket?

Das 10er TagesTicket gilt in Zügen des Nahverkehrs (IRE, RE, RB, S-Bahn) der teilnehmenden Bahnen. Bitte beachten Sie, dass das 10er TagesTicket nicht für Strecken angeboten wird, die vollständig in einem Verkehrsverbund oder Landestarif liegen. Der genaue Geltungsbereich kann unter www.bahn.de/10er aufgerufen werden.

Warum gilt das 10er TagesTicket nicht vollständig in Sachsen?

Bei der Einführung neuer Aktionsangebote stimmen sich alle beteiligten Partner im Nahverkehr (Behörden der Länder, Verkehrsunternehmen) über die Anerkennung eines solchen Angebots ab. Unter Berücksichtigung der regionalen Gegebenheiten wird dabei entschieden, welche Angebote in welchen Regionen anerkannt werden. Darauf aufbauend wird im Anschluss der Geltungsbereich eines Angebots definiert. Dabei kann es vorkommen, dass ein Angebot in bestimmten Regionen nicht angeboten werden kann. Dies ist in einigen Gebieten des Bundeslands Sachsen der Fall.

Kann ich das 10er TagesTicket auch in anderen öffentlichen Verkehrsmitteln, also zum Beispiel im Bus, nutzen?

Nein, das 10er TagesTicket gilt nicht im anderen ÖPNV-Verkehrsmitteln, also nicht in Bussen, Straßen- oder U-Bahnen o.ä. Für die Nutzung von Bussen, Straßen-, U-Bahnen o.ä. benötigen Sie eine separate (Verbund-)Fahrkarte.

Kann ich das 10er TagesTicket auch im Fernverkehrszügen nutzen?

Nein, das 10er TagesTicket gilt nicht in Zügen des Fernverkehrs (ICE/IC/EC). Ausnahmen, z.B. Regionen und Strecken auf denen ausnahmsweise ICE- oder IC/EC-Züge mit Fahrkarten für den Nahverkehr genutzt werden dürfen, sind im Geltungsbereich genannt. Der genaue Geltungsbereich kann unter <https://www.bahn.de/10er> aufgerufen werden.

Auf welchen Strecken kann ich das 10er TagesTicket nutzen?

Das 10er TagesTicket gilt in Zügen des Nahverkehrs (IRE, RE, RB, S-Bahn) der teilnehmenden Bahnen. Der genaue Geltungsbereich kann unter <https://www.bahn.de/10er> aufgerufen werden.

5 Umtausch & Stornierung

Kann ich das 10er TagesTicket stornieren?

Ja, Sie können ein 10er TagesTicket kostenfrei vor dem ersten Geltungstag stornieren, sofern noch keine einzelne Tageskarte eingelöst wurde.

Sollten Sie Ihr 10er TagesTicket am DB Automaten oder im DB Reisezentren erworben haben, so können Sie das Ticket in einem DB Reisezentrum stornieren.

Bitte beachten Sie bei digital erworbenen 10er TagesTickets, dass eine Stornierung nur im Kundenportal auf <https://www.10er-tagesticket.de/> durchgeführt werden kann. Hierfür darf noch keine Tageskarte eingelöst sein.

Kann ich bereits gebuchte Tageskarten stornieren?

Nein, eine eingelöste Tageskarte kann nicht mehr storniert werden.

6 Zusätzliche Leistungen

Kann ich mein Fahrrad mitnehmen und benötige ich dafür eine besondere Fahrradkarte?

Die Mitnahme von Fahrrädern ist möglich, sofern im Zug ausreichend Platz vorhanden ist und der Zug die Fahrradmitnahme ermöglicht. Dies ist durch Hinweisschilder auf dem Zug zu erkennen. Grundsätzlich benötigen Sie für die Mitnahme von Fahrrädern eine Fahrradkarte für den Nahverkehr. In einigen Regionen Deutschlands ist die Fahrradmitnahme nur zu bestimmten Uhrzeiten oder aber auch kostenlos möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie auf <https://www.bahn.de/p/view/service/fahrrad/rad-nahverkehr.shtml>.

Ich benötige Hilfe beim Ein-, Aus- und Umsteigen. Gibt es hierfür einen besonderen Service?

Ja, die Deutsche Bahn bietet einen vielseitigen Service für mobilitätseingeschränkte Personen an. Dazu gehört u.a. Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen oder auch die Reservierung von Sitz- und Rollstuhlplätzen. Alle Informationen zu den angebotenen Services sowie die Möglichkeit der Reservierung erhalten Sie unter <https://www.bahn.de/p/view/service/barrierefrei/mobilitaetsservice.shtml> oder unter unserer Service-Hotline: 0180 6 512 512 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf).

Kann ich mit meinem 10er TagesTicket BahnBonus Punkte sammeln?

Nein, mit dem 10er TagesTicket können keine BahnBonus Punkte gesammelt werden.

Ist im 10er TagesTicket eine Sitzplatzreservierung enthalten?

Nein, im 10er TagesTicket ist keine Sitzplatzreservierung enthalten.

8 Kontakt

Ich habe weitere Fragen zum Angebot, an wen kann ich mich wenden?

Informationen zum Angebot finden Sie auf unseren Internetseiten

<https://www.bahn.de/10er> und <https://www.10er-tagesticket.de/>.

Wenn Sie weitere Fragen zum 10er TagesTicket haben, sind wir unter der Service-Hotline 01806 20 20 30 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, mobil max. 60 ct/Anruf) gerne für Sie da.

Bei Fragen und Problemen zu Ihrer konkreten Buchung eines digitalen

10er TagesTickets wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter (rund um die Uhr erreichbar):

E-Mail: fahrkartenservice@bahn.de

Telefon: 01806 / 10 11 11*

*(20ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60ct/Anruf)